

Posteitaliane

Poste Italiane

Company Profile

febbraio 2013



Scenario 1/4



Poste Italiane ha realizzato, nell'arco di poco più di un decennio, un profondo processo di rinnovamento innalzando la qualità dei servizi e ampliando la gamma dell'offerta. Oggi è **l'infrastruttura logistica e tecnologica più grande e capillare del Paese** che fornisce, oltre ai tradizionali servizi di corrispondenza, anche prodotti integrati di comunicazione, finanziari e di telefonia mobile su tutto il territorio nazionale a cittadini, imprese e pubblica amministrazione.





Con **13mila uffici postali presenti in tutta Italia e una squadra di 150mila persone**, è un'Azienda costantemente impegnata nell'innovazione come dimostrano case history di successo, quali la carta prepagata Postepay, il conto BancoPosta e PosteMobile.



Scenario 3/4



La presenza capillare sul territorio, la grande esperienza e l'attenzione verso le nuove tecnologie permettono a Poste Italiane di assumere un ruolo da protagonista nel processo di sviluppo economico e sociale dell'Italia e la rendono **partner naturale delle Imprese e della Pubblica Amministrazione** per la costruzione e il potenziamento delle reti al servizio del cittadino.



Scenario 4/4

Strumento fondamentale per raggiungere l'obiettivo è l'uso di tecnologie Informatiche e di Telecomunicazione (ICT) all'avanguardia, dirette alla costituzione del sistema "a rete" tra i più avanzati, completi e capillari del Paese.



... Sistema integrato di reti

Un sistema al servizio del Paese



13mila uffici postali

43mila portalettere

1.500 operatori di call center

6.300 Atm Postamat

132 Filiali in tutta Italia

50mila addetti allo sportello

5.800 Sportello Amico

45mila veicoli

**200 centri di smistamento
pacchi e corrispondenza**



Filiale di Cagliari



152 uffici postali

680 postazioni di lavoro

87 Atm Postamat

88 Atm Postamat

830 operatori

98 Sportello Amico

150 Specialisti commerciali Retail

10 Venditori Specialisti Impresa



Alcuni numeri... 2/2



Un Gruppo che può vantare molti record

5,5 milioni di correntisti BancoPosta

6 milioni di carte prepagate Postepay

300 miliardi di euro di risparmio postale

50 miliardi di euro di premi raccolti da Poste Vita

35 milioni di operazioni con BancoPosta online e

BancoPostaImpresa online l'anno

Il leader italiano dei servizi integrati

20 milioni di invii postali al giorno

20 milioni di transazioni effettuate al giorno

200 mila pacchi inviati al giorno

7 milioni di pensioni pagate al mese



Mercato Privati – Area Centro – Filiale Cagliari

Posteitaliane

Alcuni numeri... 2/2

Filiale di Cagliari

104.000 di correntisti BancoPosta

170.000 di carte prepagate Postepay

1,5 miliardi di euro di risparmio postale

100 milioni di euro di premi raccolti da Poste Vita



Filiale di Cagliari

3.000 invii postali al giorno

35.000 transazioni effettuate al giorno

350 pacchi inviati al giorno

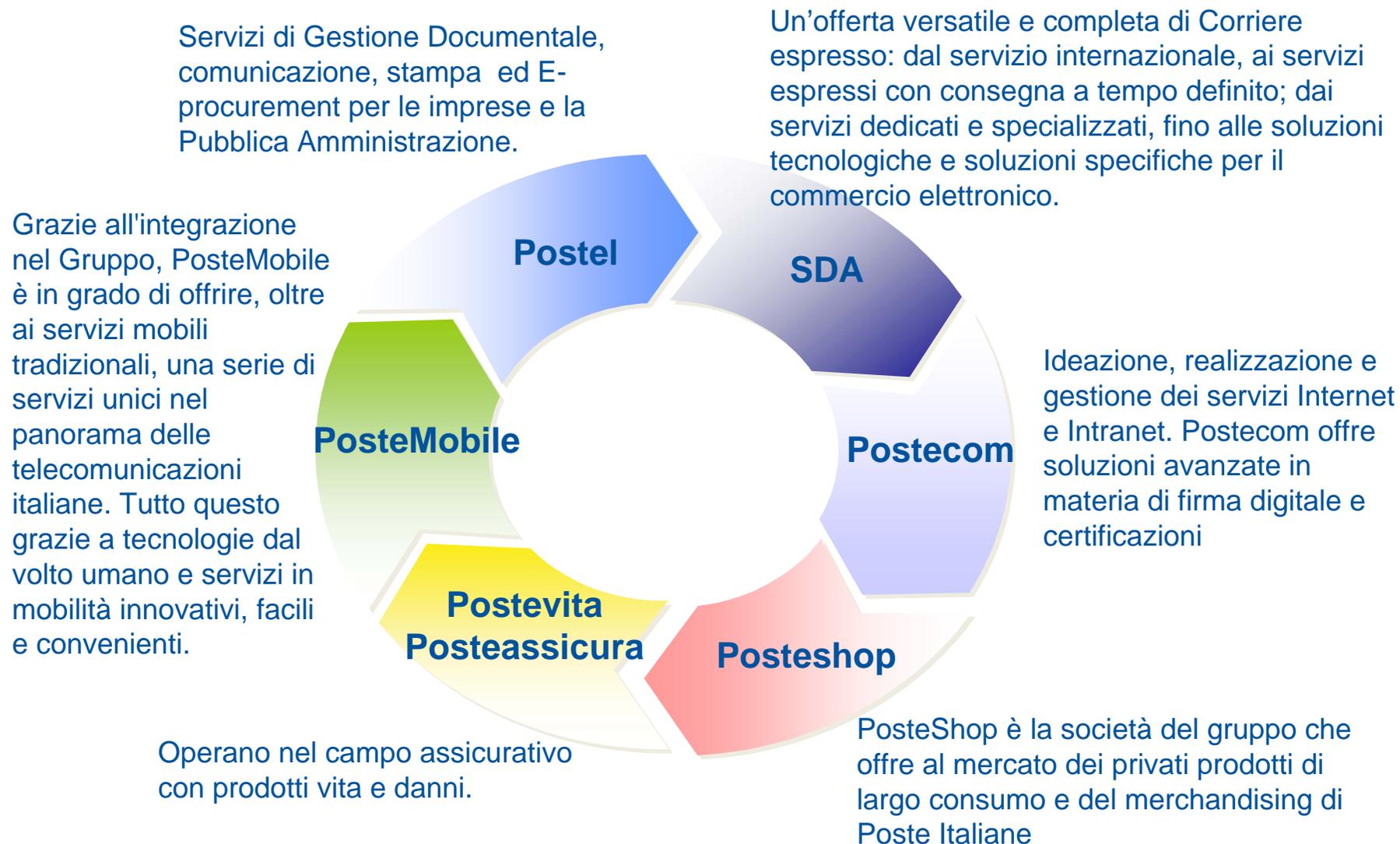
110.000 pensioni pagate al mese



Mercato Privati – Area Centro – Filiale Cagliari

Posteitaliane

Le principali società del gruppo Poste Italiane



Aree di attività

Il cambio di strategia attuato nel corso dell'ultimo decennio ha consentito di affiancare ai tradizionali servizi postali i prodotti finanziari, assicurativi e di telefonia mobile creando una ampia ed integrata offerta di servizi costruiti sulle proprie competenze logistico/postali, finanziarie, di gestione dei processi di "outsourcing".



Poste Italiane

Una case history di successo

2009

Moody's conferma il rating Aa2 e outlook stabile.

Scala la classifica delle World's Most Admired Companies di Fortune: è tra i più importanti operatori a livello mondiale e terza tra le aziende italiane.

Un Gruppo attento alla sostenibilità sociale e ambientale

Il 50% dell'Azienda è alimentato con energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili. Leader del Progetto Europeo "Green Post", sta sperimentando veicoli elettrici per il recapito.

Possiede la flotta di mezzi a metano più grande d'Europa.

Modello di sviluppo a livello internazionale

Partecipa, assieme a US Secret Service e Polizia di Stato, alla realizzazione della prima European Electronic Crime Task Force contro i crimini informatici. È protagonista, assieme all'Unione Postale Universale, della creazione del dominio .post, per garantire le comunicazioni e le transazioni elettroniche.

Al fianco di Egypt Post nel processo di modernizzazione dei servizi postali. Collabora alla modernizzazione del sistema postale in Albania. Partecipa al processo di modernizzazione degli uffici postali, della logistica e della posta ibrida di Russian Post.

Con PosteMobile, il telefonino diventa "portafoglio elettronico"

Poste Italiane è il primo operatore postale al mondo ad aver fatto ingresso nel settore della telefonia mobile. I servizi PosteMobile rendono il cellulare un mezzo che semplifica la vita di tutti i giorni, grazie alla possibilità di inviare e ricevere denaro, avere informazioni utili, fare acquisti e pagamenti.



Mercato Privati – Area Centro – Filiale Cagliari

Posteitaliane