



[Ourvision - Soluzioni per la comunicazione da remoto](#)

Ourvision nasce con lo scopo di aiutare i propri clienti (Aziende e Pubblica Amministrazione) nella transizione digitale offrendo soluzioni tecnologiche innovative. Li accompagna quindi con progetti dedicati nei quali, unendo tecnologia e consulenza, li porta al raggiungimento dei propri obiettivi di business.

Grazie alla partnership con GoTo (ex LogMeIn), società leader nei prodotti di comunicazione online e accesso e supporto remoto, Ourvision è in grado di fornire soluzioni altamente avanzate ed efficienti. In particolare, la specializzazione sulla suite di prodotti UCC di GoTo (GoToMeeting, GoToWebinar, GoToTraining) ha consentito di diventare il primo partner italiano della Corporate.

- **GoTo Webinar** - La piattaforma digitale per creare e gestire il tuo evento Webinar in totale autonomia e semplicità, gestendo l'organizzazione dall'invito personalizzato al post evento.
- **GoTo Resolve** - Il sistema di Supporto IT da Remoto che dà la possibilità di gestire l'accesso alle macchine sia con presidio che in automatico. Con un sistema di Ticketing integrato per gestire al meglio le richieste di assistenza.
- **GoTo Connect** - il sistema scalabile di telefonia VoIP con la gestione personalizzata dei piani di chiamata, Grazie all'utilizzo dell'App non si ha più bisogno di telefoni e sim aziendali.

Ourvision è una società specializzata nel lancio di nuove iniziative legate all'innovazione digitale. E' uno dei principali partner italiani di GoTo (ex LogMeIn).

Supportiamo aziende e Pubblica Amministrazione nella transizione digitale, offrendo soluzioni efficienti e altamente tecnologiche per la comunicazione, la sicurezza e il supporto da remoto.

I prodotti di cui ci occupiamo permettono la comunicazione e la collaborazione attraverso piattaforme per meeting, webinar e formazione a distanza.

Forniamo sistemi di assistenza da remoto per consentire di dare supporto ai propri clienti.

Accessi sicuri attraverso sistemi di autenticazione ed accessi ai sistemi aziendali.

Sportello digitale per semplificare le relazioni tra cittadini e gli Enti, attraverso la presentazione telematica delle istanze e lo svolgimento dell'iter amministrativo online.



Che cos'è

GoTo garantisce alle imprese comunicazione e supporto grazie a:

GoToConnect

Una soluzione di comunicazione completa, pensata per le aziende con un approccio flessibile al lavoro

GoToResolve

Un software nato per rendere il supporto informatico piacevolmente semplice adattandosi alle nuove modalità di lavoro





MEETING

Che cos'è?

Software per riunioni online scelto da milioni di utenti per comunicare e collaborare ovunque e su qualsiasi dispositivo.

È dotata di caratteristiche quali una condivisione dello schermo di prim'ordine, una condivisione webcam in HD, trascrizioni basate sull'IA e un audio impareggiabile. Il Software prevede la partecipazione di 250 persone di cui 25 in webcam accese contemporaneamente.

<https://www.goto.com/it/meeting>

Funzionalità

- Video in HD
- Condivisione dello schermo
- Riunioni senza limiti
- Report riunioni
- Blocco delle riunioni
- Appunti
- Registrazione su cloud illimitata
- Plug-in per Office 365
- Plug-in per Google Calendar



WEBINAR

Che cos'è?

Software che permette agli utenti di tenere eventi online in diretta o registrati con una capienza massima di 3.000 partecipanti.

Ideale per tenere eventi su larga scala finalizzati all'individuazione dei clienti potenziali (marketing), alla comunicazione interna (riunioni plenarie) o all'offerta di formazione. Il Software prevede la partecipazione dalle 250 alle 3.000 persone ed un'interazione simile a quella che si ha durante un convegno, con modalità di interazione con chi sta parlando.

<https://www.goto.com/it/webinar>

Funzionalità

- Elaborazione di rapporti e analisi
- Sondaggi, condivisione dei materiali, domande e risposte
- Registrazione full-service
- E-mail automatizzate
- Accettazione dei pagamenti
- Branding personalizzabile
- Registrazione online e locale
- GoToStage
- Diretta Streaming
- URL personalizzato
- Diretta simulata
- Certificati
- Editor video
- Condivisione di video
- Video Embedding



TRAINING

Che cos'è?

Software per la formazione a distanza. Copre le esigenze di formazione online con le funzionalità più affidabili a disposizione prima, durante e dopo le sessioni.

Consente di registrare la sessione, collaborare e condividere senza fatica, distribuire il materiale del corso, verificare i rendimenti delle sessioni con rapporti dettagliati sulle presenze, test e valutazioni. Il Software prevede la possibilità di gestire materiale messo a disposizione da chi tiene il corso, oltre che emettere certificati e ridurre in sottogruppi l'aula virtuale creata.

<https://www.goto.com/it/training>

Funzionalità

- Cataloghi dei corsi online
- Sondaggi, test e valutazioni
- Gestione dei materiali
- Gestione della registrazione
- Elaborazione di rapporti e analisi
- App Android e iOS
- Go To Meeting 25
- Collaborazione Breakout
- Registrazione personalizzata
- Anytime Trainings
- Attestati
- Registrazione online con HD Faces



CONNECT e ROOM

Connect

Sistema telefonico basato su cloud efficace per mettere in contatto utenti, clienti e colleghi di lavoro.

Aggiunge funzionalità di riunioni video e messaggistica integrate che favoriscono la collaborazione. Consente di realizzare uno smistamento delle telefonate personalizzato e un PBX completo con editor del piano chiamata a trascinarsi. Effettua modifiche velocemente, ovunque ti trovi, senza le complicazioni di un sistema telefonico tradizionale.

<https://www.goto.com/it/connect>

Room

Soluzione pratica, efficace e conveniente per sale videoconferenze che consente ai team di collaborare.

Trasforma qualsiasi stanza in una sala riunioni intelligente e consente ai team di partecipare alle sessioni con un clic grazie alla sincronizzazione con i calendari. Le nostre soluzioni per sale conferenze includono videocamere e funzionalità audio intelligenti per migliorare la visibilità e garantire un audio cristallino.

<https://www.goto.com/it/room>



RESOLVE

Che cos'è?

Offre in un'unica soluzione un supporto reattivo e proattivo di altissimo livello, più un sistema di ticketing conversazionale.

GoTo Resolve permette di consolidare il supporto IT rispondendo, intervenendo e risolvendo il problema da un'unica interfaccia.

Massimizza la produttività e l'ottimizzazione del tempo come l'assenza dell'operatore e la gestione multisessione. Offre una sicurezza di livello Enterprise con la semplicità di una soluzione smart per proteggere i sistemi mentre le attività lavorative procedono regolarmente.

<https://www.goto.com/it/it-management/resolve>

Funzionalità

Accelera la risoluzione dei problemi, garantendo innanzitutto un flusso di partecipazione alle sessioni rapido e fluido. Su un'unica dashboard, gli agenti hanno a portata di mano tutti gli strumenti necessari a risolvere i problemi, tra cui:

- Diagnostica di sistema in sessione
- Riavvio/riconnessione
- Modalità amministratore
- Trasferimento di file
- Gestione multisessione
- e tanto altro ancora



RESCUE e CENTRAL



Software per fornire il supporto da remoto su PC, Mac, iOS e Android connettendosi al dispositivo dell'utente anche quando assente o in multisessione

<https://www.logmeinrescue.com/it>



Software di remote monitoring and management (RMM) che automatizza gli interventi informatici di routine permettendo di avere sempre sotto controllo i propri endpoint.

<https://www.logmein.com/it/central>

Che cos'è?

Software per la gestione delle password che permette di ottenere il massimo controllo di ogni punto di accesso dell'azienda.

Permette di monitorare in maniera semplice e rapida le attività dei dipendenti.

La tecnologia permette di proteggere e gestire le password in maniera sicura.

<https://www.lastpass.com/it/>

Funzionalità

- Gestione delle password con accesso da tutti i dispositivi
- Sincronizzazione automatica tra dispositivi
- Password vault: uno spazio criptato per tutti i tuoi account
- Salvataggio e autofill delle password
- Condivisione uno a molti: condividi le password di accesso con le persone di cui ti fidi
- Generatore di password
- Cartelle condivise illimitate
- Note sicure: memorizza e organizza informazioni preziose
- Autenticazione a più fattori: mantieni il tuo account sempre protetto aggiungendo un secondo livello di autenticazione
- 1GB di spazio di archiviazione file
- Supporto individuale

FrontOffice è un sistema di sportello digitale pensato per semplificare le relazioni tra i cittadini e la pubblica amministrazione, attraverso la presentazione telematica delle istanze e lo svolgimento dell'iter amministrativo online.



Permette di gestire un appuntamento in maniera totalmente virtuale senza far spostare da casa né il cittadino né l'operatore.

L'appuntamento viene effettuato in video chiamata e può comprendere anche il rilascio di documenti (con relativa conservazione sostitutiva a norma di legge).

Lo sportello digitale permette infine il pagamento della pratica tramite integrazione con PagoPa

Sportello Digitale – Ourvision